

Algemene Voorwaarden | nC Surface Technology B.V.

Inhoudsopgave

Art. 1. Definities.....	2
Art. 2. Toepasselijkheid.....	2
Art. 3. Aanbiedingen en offertes.....	2
Art. 4. Aanvaarding.....	2
Art. 5. Prijzen.....	2
Art. 6. Betalingen en betalingstermijn.....	3
Art. 7. Gevolgen te late betaling.....	3
Art. 8. Verrekening.....	3
Art. 9. Levering en risico-overgang.....	3
Art. 10. Levertijd.....	3
Art. 11. Feitelijke levering.....	4
Art. 12. Transportkosten.....	4
Art. 13. Verpakking en verzending.....	4
Art. 14. Bewaring.....	5
Art. 15. Eigendomsvoorbehoud.....	5
Art. 16. Montage- en Installatiewerkzaamheden.....	5
Art. 17. Verzekering.....	6
Art. 18. Garantie.....	6
Art. 19. Uitvoering van de overeenkomst.....	7
Art. 20. Informatieverstrekking door de Klant.....	7
Art. 21. Intellectueel eigendom.....	8
Art. 22. Retentierecht.....	8
Art. 23. Geheimhouding.....	8
Art. 24. Boetebeding.....	9
Art. 25. Vrijwaring.....	9
Art. 26. Klachten.....	9
Art. 27. Ingebrekestelling.....	9
Art. 28. Aansprakelijkheid Klant.....	10
Art. 29. Aansprakelijkheid nC Protect.....	10
Art. 30. Vervaltermijn.....	10
Art. 31. Ontbinding.....	10
Art. 32. Overmacht.....	11
Art. 33. Afbeeldingen en omschrijvingen.....	11
Art. 34. Wijziging overeenkomst.....	11
Art. 35. Wijziging algemene voorwaarden.....	11
Art. 36. Overgang van rechten.....	12
Art. 37. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid.....	12
Art. 38. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	12

Art. 1. Definities

- 1.1. nC Protect: nC Surface Technology B.V., gevestigd te Wormerveer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63741342.
- 1.2. Klant: ledere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf waarmee nC Protect een overeenkomst aangaat.
- 1.3. Overeenkomst: Elke afspraak tussen nC Protect en de Klant met betrekking tot de levering van producten en/of diensten door nC Protect.
- 1.4. Partijen: nC Protect en de Klant gezamenlijk.

Art. 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en andere rechtsbetrekkingen tussen nC Protect en de Klant, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.
- 2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Art. 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van nC Protect zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een aanbieding of offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een termijn van 30 dagen na de datum van de offerte.
- 3.3. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij nC Protect en de Klant dit schriftelijk afspreken.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbieding of offerte binden nC Protect niet.

Art. 4. Aanvaarding

- 4.1. Een door nC Protect gedane offerte of aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een vrijblijvende offerte kan door nC Protect binnen 3 dagen na ontvangst van de schriftelijke of elektronische aanvaarding door de Klant worden ingetrokken. Deze intrekking zal schriftelijk of elektronisch aan de Klant worden medegedeeld. De Klant kan aan een ingetrokken vrijblijvende offerte geen rechten ontleen.
- 4.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een door nC Protect gedane offerte schriftelijk of elektronisch accepteert, of zodra nC Protect een opdracht schriftelijk bevestigt.
- 4.3. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden nC Protect slechts indien deze schriftelijk door nC Protect zijn bevestigd.

Art. 5. Prijzen

- 5.1. nC Protect hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 5.2. Prijswijzigingen kunnen door nC Protect worden doorgevoerd en gelden vanaf het moment dat deze schriftelijk aan de Klant zijn medegedeeld.
- 5.3. Prijswijzigingen worden minimaal 14 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum gecommuniceerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4. Voor een dienstverlening door nC Protect wordt een totaalbedrag als richtprijs afgesproken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.5. nC Protect mag tot 10% van de richtprijs afwijken indien onvoorziene kosten dit noodzakelijk maken. Deze afwijking wordt schriftelijk aan de Klant toegelicht.
- 5.6. Indien een prijsstijging meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsstijging voortvloeit uit wettelijke regelingen, marktschommelingen, of andere externe factoren buiten de controle van nC Protect.

- 5.7. nC Protect mag de prijzen jaarlijks aanpassen, bijvoorbeeld in verband met inflatiecorrecties of stijgende grondstofkosten. Prijsaanpassingen worden schriftelijk aan de Klant medegedeeld vóór de ingangsdatum.

Art. 6. Betalingen en betalingstermijn

- 6.1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 6.2. Betalingstermijnen zijn fataal. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 6.3. nC Protect behoudt zich het recht voor om levering afhankelijk te stellen van een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of het stellen van zekerheid.

Art. 7. Gevolgen te late betaling

- 7.1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag nC Protect de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 7.2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan nC Protect. Deze kosten zijn in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.3. Indien de Klant in verzuim is, heeft nC Protect het recht om verdere leveringen of verplichtingen op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 7.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van nC Protect op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door nC Protect, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs betalen.

Art. 8. Verrekening

- 8.1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan nC Protect te verrekenen met een vordering op nC Protect.

Art. 9. Levering en risico-overgang

- 9.1. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres en tijdstip, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, vindt levering plaats conform de standaardvoorwaarden van nC Protect.
- 9.2. Levertijden zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij een verwachte vertraging zal nC Protect de Klant tijdig informeren en redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van de vertraging te minimaliseren.
- 9.3. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de Klant op het moment van levering. Onder levering wordt verstaan het moment waarop de producten fysiek aan de Klant of een door de Klant aangewezen derde zijn overhandigd, of bij overhandiging aan een transporteur in opdracht van de Klant.
- 9.4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet tijdig betaalt, behoudt nC Protect zich het recht voor zijn verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Opschorting laat het recht van nC Protect op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst onverlet.
- 9.5. Bij te late betaling door de Klant is sprake van schuldeisersverzuim. De Klant kan nC Protect in dat geval niet aanspreken op een vertraagde levering en blijft verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het verzuim.

Art. 10. Levertijd

- 10.1. De levertijden van nC Protect zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een vertraging wordt verwacht, zal nC Protect de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en redelijke inspanningen leveren om een passende oplossing te vinden.

- 10.2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte door nC Protect schriftelijk of elektronisch is bevestigd, en alle voorwaarden voor uitvoering van de overeenkomst, zoals een eventuele aanbetaling, zijn vervuld.
- 10.3. De Klant kan geen schadevergoeding eisen en heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden indien nC Protect later levert dan de indicatieve leverdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.4. De Klant mag de overeenkomst schriftelijk ontbinden indien nC Protect niet binnen 14 dagen na de overeengekomen leverdatum kan leveren, op voorwaarde dat de Klant nC Protect schriftelijk heeft aangemaand en nC Protect redelijkerwijs niet in staat is de levering alsnog uit te voeren. Bij ontbinding is nC Protect uitsluitend verplicht reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten of diensten te restitueren.
- 10.5. Vertragingen die te wijten zijn aan omstandigheden buiten de controle van nC Protect, zoals overmacht of handelen of nalaten van de Klant, geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Art. 11. Feitelijke levering

- 11.1. De Klant is verantwoordelijk voor het creëren van alle noodzakelijke voorwaarden die vereist zijn voor de feitelijke levering van de bestelde producten op het overeengekomen adres en tijdstip. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:
 - 11.1.1. Het zorgen voor toegang tot de leveringslocatie;
 - 11.1.2. Het beschikbaar stellen van personeel of hulpmiddelen indien nodig voor ontvangst van de producten;
 - 11.1.3. Het voldoen aan eventuele voorafgaande verplichtingen, zoals betaling van facturen of aanbetalingen.
- 11.2. Indien de Klant niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichtingen, is nC Protect gerechtigd:
 - 11.2.1. De levering op te schorten totdat aan de vereisten is voldaan;
 - 11.2.2. Eventuele extra kosten, zoals opslagkosten of kosten voor een nieuwe leveringspoging, bij de Klant in rekening te brengen.
- 11.3. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de Klant op het moment dat de levering volgens de overeenkomst had moeten plaatsvinden, ongeacht of de Klant op dat moment in staat is de levering in ontvangst te nemen.

Art. 12. Transportkosten

- 12.1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en nC Protect schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
- 12.2. Indien tijdens de uitvoering van de levering blijkt dat de transportkosten aanzienlijk hoger uitvallen door onvoorziene omstandigheden, zal nC Protect de Klant hierover tijdig informeren. De Klant is in dat geval gehouden tot betaling van de extra kosten, tenzij deze het gevolg zijn van nalatigheid van nC Protect.
- 12.3. Het risico van verlies of beschadiging van de producten tijdens transport gaat over op de Klant zodra de producten aan de vervoerder zijn overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien nC Protect zelf het transport verzorgt, blijft het risico bij nC Protect tot het moment van levering aan de Klant.

Art. 13. Verpakking en verzending

- 13.1. Indien de verpakking van een geleverd product zichtbaar geopend of beschadigd is bij ontvangst, is de Klant verplicht om hiervan door de vervoerder een aantekening te laten maken op het transportdocument, voordat het product wordt geaccepteerd. Doet de Klant dit niet, dan vervalt het recht van de Klant om nC Protect aansprakelijk te stellen voor schade die voortvloeit uit zichtbare gebreken aan de verpakking.
- 13.2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan de producten of de verpakking voorafgaand aan het transport schriftelijk melden aan nC Protect. Indien de Klant nalaat dit te doen, kan nC Protect niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die redelijkerwijs aan de zichtbare gebreken had kunnen worden toegeschreven.
- 13.3. Onder "zichtbare schade" wordt verstaan: schade aan de verpakking of het product die bij een normale visuele inspectie direct waarneembaar is.

- 13.4. nC Protect behoudt zich het recht voor om schadeclaims af te wijzen indien niet wordt voldaan aan de verplichtingen zoals opgenomen in lid 1 en lid 2, tenzij de Klant kan aantonen dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van nC Protect.

Art. 14. Bewaring

- 14.1. Indien de Klant de bestelde producten niet op de overeengekomen leveringsdatum afneemt, gaat het risico van verlies, beschadiging, of kwaliteitsverlies van de producten over op de Klant vanaf het moment dat de producten klaarstaan voor levering.
- 14.2. nC Protect kan de producten, naar eigen goeddunken en zonder verplichting, gedurende een redelijke termijn opslaan in geval van verlate afname door de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die samenhangen met deze opslag, waaronder, maar niet beperkt tot, opslagkosten, verzekeringskosten, en extra transportkosten.
- 14.3. Indien de Klant de producten niet binnen een redelijke termijn (bijvoorbeeld 30 dagen) na de overeengekomen leverdatum afneemt, behoudt nC Protect zich het recht voor om de producten aan een derde te verkopen of te vernietigen, zonder verplichting tot enige vorm van compensatie aan de Klant. Eventuele schade of gederfde inkomsten worden verhaald op de Klant.
- 14.4. De Klant kan nC Protect niet aansprakelijk stellen voor kwaliteitsverlies dat voortvloeit uit het feit dat de producten langer dan gebruikelijk zijn opgeslagen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van nC Protect.
- 14.5. Eventuele voortijdige afname van producten door de Klant is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van nC Protect en kan extra kosten met zich meebrengen.

Art. 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. nC Protect blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de onderliggende overeenkomst, inclusief vorderingen wegens tekortkomingen in de nakoming en eventuele bijkomende kosten zoals rente en schadevergoeding. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook bij gedeeltelijke betalingen.
- 15.2. Totdat het eigendom op de Klant is overgegaan:
- 15.2.1. Mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden, of anderszins bezwaren.
- 15.2.2. Is de Klant verplicht om de producten zorgvuldig te behandelen en voldoende te verzekeren tegen schade, verlies, of diefstal.
- 15.3. Indien de Klant in verzuim is met betaling, kan nC Protect zich te allen tijde beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling. De Klant is in dat geval verplicht de betreffende producten onmiddellijk aan nC Protect te retourneren op een door nC Protect aangegeven locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de Klant, inclusief transport- en opslagkosten.
- 15.4. Indien nC Protect een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugneemt, heeft nC Protect het recht om schadevergoeding, gederfde winst, en rente te vorderen. De overeenkomst wordt pas ontbonden na een schriftelijke kennisgeving van nC Protect.
- 15.5. Het recht van reclame geeft nC Protect het recht om producten terug te vorderen indien de Klant in verzuim is met betaling. Nadat de Klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, is de Klant verplicht de producten binnen 7 dagen terug te sturen of beschikbaar te stellen voor terughalen door nC Protect.
- 15.6. Totdat het eigendom is overgegaan, draagt de Klant het risico van verlies, beschadiging, of waardevermindering van de producten, ongeacht de oorzaak.

Art. 16. Montage- en Installatiewerkzaamheden

- 16.1. nC Protect spant zich in om alle montage- en/of installatiewerkzaamheden uit te voeren volgens de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de overeengekomen specificaties.
- 16.2. nC Protect is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit montage- en/of installatiewerkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet, grove schuld, of nalatigheid van nC Protect.

- 16.3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van nC Protect beperkt tot de directe schade en tot een bedrag dat gelijk is aan de factuurwaarde van de desbetreffende werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 16.4. De Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een veilige en geschikte werkomgeving voor de uitvoering van montage- en/of installatiewerkzaamheden. Eventuele extra kosten of vertragingen als gevolg van tekortkomingen in de werkomgeving komen voor rekening van de Klant.
- 16.5. Schade of gebreken die voortvloeien uit door de Klant aangeleverde materialen, instructies, of niet-naleving van aanwijzingen door nC Protect vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

Art. 17. Verzekering

- 17.1. De Klant is verplicht om de volgende zaken op eigen kosten voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen risico's zoals brand, ontploffing, waterschade, en diefstal:
 - 17.1.1. Alle geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
 - 17.1.2. Zaken van nC Protect die zich bij de Klant bevinden;
 - 17.1.3. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
- 17.2. De Klant moet op eerste verzoek van nC Protect een kopie van de polis van de vereiste verzekeringen overleggen, binnen een termijn van 7 werkdagen na het verzoek. Indien de Klant dit niet doet, behoudt nC Protect zich het recht voor om aanvullende maatregelen te treffen, waaronder opschorting van leveringen.
- 17.3. De Klant is verplicht om een Construction All Risks (CAR)-verzekering af te sluiten indien de aard van de werkzaamheden of levering dit redelijkerwijs vereist, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die door een verzekering had moeten worden gedekt, tenzij:
 - 17.4.1. De schade het gevolg is van opzet of grove schuld van nC Protect; of
 - 17.4.2. Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.5. Indien de Klant nalaat de vereiste verzekeringen af te sluiten, is nC Protect niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit dit verzuim. De Klant vrijwaart nC Protect tegen alle schadeclaims van derden in verband met dit nalaten.

Art. 18. Garantie

- 18.1. Diensten: Indien de overeenkomst een dienstverlenend karakter heeft, rust op nC Protect uitsluitend een inspanningsverplichting. Dit betekent dat nC Protect zich naar beste vermogen en in overeenstemming met professionele normen zal inspannen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Er wordt geen resultaatsverplichting gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.2. Producten: nC Protect garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeengekomen specificaties en vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten op het moment van levering. De Klant is verantwoordelijk voor de juiste opslag, verwerking, en toepassing van de producten volgens de door nC Protect verstrekte instructies en technische specificaties.
- 18.3. De garantie op geleverde producten en diensten geldt niet in de volgende gevallen:
 - 18.3.1. Normale slijtage van de coating, inclusief slijtage door gebruik of blootstelling aan weersomstandigheden of chemische invloeden;
 - 18.3.2. Schade veroorzaakt door onjuiste toepassing, verwerking, of opslag door de Klant of derden;
 - 18.3.3. Schade als gevolg van wijzigingen of reparaties die niet door of namens nC Protect zijn uitgevoerd;
 - 18.3.4. Onjuiste ondergronden of onvoldoende voorbereiding van ondergronden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
 - 18.3.5. Nalaten van de Klant om onderhoudsinstructies op te volgen of regelmatige inspecties uit te voeren;
 - 18.3.6. Situaties waarbij de oorzaak van het defect niet met zekerheid aan de producten of diensten van nC Protect kan worden toegeschreven.
- 18.4. Indien een coatingproduct of -dienst defect blijkt te zijn en dit redelijkerwijs aan nC Protect kan worden toegeschreven, zal nC Protect naar eigen inzicht:

- 18.4.1. De coating kosteloos herstellen;
 - 18.4.2. De defecte coating opnieuw aanbrengen; of
 - 18.4.3. Een deel van de overeengekomen vergoeding crediteren dat evenredig is aan het defecte deel van de prestatie.
- 18.5. De totale aansprakelijkheid van nC Protect voor schade voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst is beperkt tot een maximumbedrag gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde coatingproducten. Alle aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot schade aan de behandelde objecten, is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van nC Protect.
- 18.6. De Klant is verplicht om geleverde producten en diensten direct na levering te inspecteren. Eventuele gebreken moeten binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan nC Protect worden gemeld. Bij het niet tijdig melden vervalt elke aanspraak op garantie.
- 18.7. Het risico van verlies, beschadiging, of defecten aan geleverde producten gaat over op de Klant op het moment van levering of op het moment dat deze in de macht van de Klant of een door de Klant aangewezen derde komen.
- 18.8. Behalve zoals expliciet beschreven in deze bepaling, worden alle andere garanties, expliciet of impliciet, uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Art. 19. Uitvoering van de overeenkomst

- 19.1. nC Protect voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert nC Protect geen specifieke resultaten.
- 19.2. nC Protect mag de uitvoering van (delen van) de overeengekomen dienstverlening overlaten aan derden.
- 19.3. De uitvoering van de overeenkomst start alleen na een schriftelijk akkoord van de Klant over de opdracht en de specificaties en ontvangst van een eventueel overeengekomen voorschot, dat ten minste 14 dagen voor aanvang van de opdracht moet zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling behoudt nC Protect zich het recht voor de uitvoering op te schorten.
- 19.4. De Klant moet ervoor zorgen dat nC Protect tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst door, indien van toepassing, toegang te verschaffen tot de werklocatie, het verstrekken van alle noodzakelijke informatie, materialen, of middelen die vereist zijn voor de uitvoering en eventuele obstakels of beperkingen tijdig te melden aan nC Protect.
- 19.5. Indien de Klant er niet voor zorgt dat nC Protect tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, heeft nC Protect het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat aan de vereisten is voldaan, eventuele extra kosten, zoals opslag, transport, of stilstandkosten, bij de Klant in rekening te brengen en een aangepaste leverdatum overeen te komen indien de oorspronkelijke planning niet langer haalbaar is.

Art. 20. Informatieverstrekking door de Klant

- 20.1. De Klant is verplicht om alle informatie, gegevens en bescheiden die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en op de door nC Protect gewenste wijze beschikbaar te stellen.
- 20.2. De Klant garandeert de juistheid en volledigheid van deze informatie en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de aard van de overeenkomst anders bepaalt.
- 20.3. Op schriftelijk verzoek van de Klant retourneert nC Protect de verstrekte bescheiden, mits deze niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering of naleving van wettelijke verplichtingen door nC Protect. Eventuele kosten voor retournering komen voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen.
- 20.4. Indien de Klant nalaat de door nC Protect redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden tijdig, correct, of volledig beschikbaar te stellen, en dit leidt tot vertraging of extra werk bij de uitvoering van de overeenkomst, heeft nC Protect het recht om:
- 20.4.1. De uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat aan de informatieplicht is voldaan;
 - 20.4.2. Eventuele extra kosten, zoals administratie- of opslagkosten, en extra uren bij de Klant in rekening te brengen.

- 20.5. nC Protect is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige, of te laat verstrekte informatie door de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door nC Protect.

Art. 21. Intellectueel eigendom

- 21.1. nC Protect behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, geschriften, gegevensdragers, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, en chemische coatingproducten, inclusief formules, samenstellingen, en productiemethoden, die zijn ontwikkeld door of namens nC Protect. Dit geldt ook voor materialen of producten die in samenwerking met de Klant zijn ontwikkeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten van nC Protect niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming gebruiken, kopiëren, analyseren, openbaar maken, aan derden tonen of beschikbaar stellen, of op andere wijze exploiteren. Dit verbod geldt in het bijzonder voor:
- 21.2.1. Het uitvoeren van chemische analyses of reverse engineering op coatingproducten;
 - 21.2.2. Het gebruik van de producten voor andere doeleinden dan overeengekomen met nC Protect.
- 21.3. De Klant verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie over de chemische producten en andere vertrouwelijke gegevens van nC Protect die tijdens de uitvoering van de overeenkomst bekend worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.4. Bij schending van deze bepalingen heeft nC Protect het recht om:
- 21.4.1. Directe terugvordering van de betreffende producten of materialen te eisen;
 - 21.4.2. Schadevergoeding te eisen voor geleden schade, inclusief gederfde winst en juridische kosten; en
 - 21.4.3. De overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 21.5. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde eigendom van nC Protect, ongeacht of de Klant hiervoor een vergoeding heeft betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 22. Retentierecht

- 22.1. nC Protect heeft het recht om producten of zaken van de Klant die zich onder zijn beheer bevinden, onder zich te houden totdat de Klant alle openstaande rekeningen volledig heeft betaald, inclusief vorderingen uit eerdere overeenkomsten, tenzij de Klant voor deze kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 22.2. Het uitoefenen van het retentierecht laat de verplichting van de Klant om openstaande rekeningen te voldoen onverlet. Tijdens de uitoefening van het retentierecht is nC Protect gerechtigd om redelijke kosten in rekening te brengen voor opslag of beheer van de betreffende producten.
- 22.3. nC Protect is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het gebruik van het retentierecht, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van nC Protect.

Art. 23. Geheimhouding

- 23.1. De Klant is verplicht om alle informatie in welke vorm dan ook, die hij van nC Protect ontvangt of waartoe hij toegang krijgt, strikt geheim te houden. Dit geldt tevens voor informatie over nC Protect waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, of waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan schade kan toebrengen aan nC Protect.
- 23.2. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de vertrouwelijke informatie beschermd blijft en niet toegankelijk is voor derden, tenzij nC Protect hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Deze verplichting strekt zich ook uit tot medewerkers en andere derden die door de Klant zijn ingeschakeld en toegang hebben tot de informatie.
- 23.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- 23.3.1. Die openbaar was op het moment dat de Klant deze ontving, of later openbaar is geworden zonder schending van deze geheimhoudingsplicht;
 - 23.3.2. Die door de Klant openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting, mits de Klant nC Protect voorafgaand aan openbaarmaking hierover schriftelijk informeert en nC Protect in staat stelt om passende maatregelen te nemen ter bescherming van haar belangen.
- 23.4. De geheimhoudingsplicht zoals omschreven in dit artikel blijft van kracht gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 3 jaar na afloop daarvan. Voor bedrijfsgevoelige

informatie, waaronder, maar niet beperkt tot, formules, processen en andere vertrouwelijke gegevens van nC Protect, of andere informatie die als zodanig is aangeduid door nC Protect, blijft de geheimhoudingsplicht onbeperkt van kracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 24. Boetebeding

- 24.1. Indien de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, is de Klant aan nC Protect een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €25.000 per overtreding.
- 24.2. Daarnaast is de Klant een bedrag verschuldigd van 10% van de toepasselijke boete per dag dat de overtreding voortduurt, gerekend vanaf de dag waarop de overtreding is vastgesteld, totdat deze is beëindigd.
- 24.3. De Klant is verplicht de boete te betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is. Het recht van nC Protect op de boete staat los van het recht op schadevergoeding. Indien de geleden schade hoger is dan de boete, heeft nC Protect het recht om aanvullende schadevergoeding te eisen.
- 24.4. De boete en de eventuele schadevergoeding samen mogen niet leiden tot een onredelijk voordeel voor nC Protect.

Art. 25. Vrijwaring

- 25.1. De Klant vrijwaart nC Protect tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door nC Protect geleverde producten en/of diensten, tenzij deze aanspraken het directe gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van nC Protect.
- 25.2. De vrijwaring omvat, maar is niet beperkt tot, aanspraken wegens schade, verliezen, boetes, en kosten (inclusief redelijke juridische kosten) die het gevolg zijn van:
 - 25.2.1. Het onjuist gebruik, de onjuiste toepassing, of de onjuiste opslag van de geleverde producten of diensten door de Klant of derden;
 - 25.2.2. Het niet naleven door de Klant of derden van instructies, richtlijnen of wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de producten of diensten;
 - 25.2.3. Het handelen of nalaten van de Klant of derden waarvoor de Klant verantwoordelijk is.
- 25.3. Indien nC Protect wordt aangesproken door derden, zal de Klant nC Protect op eerste verzoek bijstaan in de juridische of buitengerechtelijke afwikkeling van deze aanspraken en alle redelijke kosten en schade vergoeden die hieruit voortvloeien.

Art. 26. Klachten

- 26.1. De Klant is verplicht om een door nC Protect geleverd product of verleende dienst direct na levering of uitvoering te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Indien een geleverd product of verleende dienst niet voldoet aan de redelijke verwachtingen van de Klant, dient de Klant dit binnen 1 maand na ontdekking van de tekortkoming schriftelijk aan nC Protect te melden.
- 26.2. De melding moet een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat nC Protect hier adequaat op kan reageren. De Klant is verplicht aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en nC Protect.
- 26.3. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend, waarna nC Protect binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk zal reageren met een inhoudelijke reactie of een bevestiging van ontvangst en een indicatie van de verdere afhandeling.
- 26.4. Een klacht over lopende werkzaamheden schort de uitvoering van de overeenkomst niet op. De Klant kan geen aanvullende werkzaamheden eisen die afwijken van de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 27. Ingebrekestelling

- 27.1. De Klant dient een eventuele ingebrekestelling schriftelijk aan nC Protect kenbaar te maken, met een duidelijke en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn waarbinnen nC Protect de tekortkoming kan herstellen.
- 27.2. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de ingebrekestelling en draagt het risico van verzending. Om geschillen te voorkomen, dient de ingebrekestelling te worden verzonden via een

methode waarmee de ontvangst door nC Protect kan worden aangetoond, zoals aangetekende post of e-mail met ontvangstbevestiging.

- 27.3. Een ingebrekestelling is alleen geldig indien deze nC Protect daadwerkelijk bereikt en nC Protect in staat is om binnen de gestelde termijn aan de melding te voldoen.

Art. 28. Aansprakelijkheid Klant

- 28.1. Wanneer nC Protect een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van deze Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor het volledig nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit die overeenkomst, inclusief betalingsverplichtingen, schadeclaims en andere contractuele afspraken.
- 28.2. De hoofdelijkheid blijft van kracht totdat alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig zijn nagekomen. Deze aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarop deze bepaling betrekking heeft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 28.3. Indien nC Protect een vordering heeft op een van de Klanten, heeft nC Protect het recht om deze vordering in zijn geheel te verhalen op een van de hoofdelijk aansprakelijke partijen, naar eigen keuze, zonder verplicht te zijn deze vordering te splitsen.

Art. 29. Aansprakelijkheid nC Protect

- 29.1. nC Protect is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Alle andere vormen van schuld zijn uitgesloten.
- 29.2. nC Protect is niet aansprakelijk voor kosten van arbeid, verwijdering of applicatie. Alle aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade (waaronder, maar niet beperkt tot: winstderving, milieuschade en opruimkosten) en aanspraken van derden is uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant vrijwaart nC Protect tegen dergelijke aanspraken van derden.
- 29.3. De totale aansprakelijkheid van nC Protect is in alle gevallen beperkt tot de netto factuurwaarde van de door de Klant betaalde coatingproducten onder de betreffende overeenkomst of, indien lager, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van nC Protect wordt gedekt en uitgekeerd.

Art. 30. Vervaltermijn

- 30.1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van nC Protect vervalt 12 maanden na de datum waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid van nC Protect direct of indirect voortvloeit.
- 30.2. Deze vervaltermijn laat de verplichting van de Klant om binnen bekwame tijd te klagen na ontdekking van een tekortkoming, zoals bepaald in artikel 6:89 BW, onverlet. Indien de Klant nalaat tijdig te klagen, vervalt het recht op schadevergoeding conform artikel 6:89 BW.

Art. 31. Ontbinding

- 31.1. De Klant heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien nC Protect toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 31.2. Indien nakoming door nC Protect nog mogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat nC Protect in verzuim is geraakt. Verzuim treedt in wanneer nC Protect niet binnen een redelijke termijn, na schriftelijke ingebrekestelling door de Klant, alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.
- 31.3. nC Protect heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt. Ontbinding is eveneens mogelijk wanneer nC Protect op goede gronden vermoedt dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, bijvoorbeeld in het geval van:
- 31.3.1. Aanhoudende betalingsachterstanden;
 - 31.3.2. Aanvragen van surseance van betaling of faillissement door de Klant;
 - 31.3.3. Andere omstandigheden waaruit blijkt dat de Klant niet langer in staat is om zijn verplichtingen na te komen.
- 31.4. Bij ontbinding van de overeenkomst blijven betalingsverplichtingen van de Klant voor reeds geleverde producten of diensten onverminderd van kracht. nC Protect behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen indien ontbinding plaatsvindt vanwege een toerekenbare tekortkoming van de Klant.

Art. 32. Overmacht

- 32.1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van nC Protect niet aan nC Protect kan worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil of invloed van nC Protect waardoor nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:
- 32.1.1. Noodtoestanden, zoals burgeroorlogen, natuurrampen, of pandemieën;
 - 32.1.2. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, vervoerders, of andere betrokken derden;
 - 32.1.3. Stroom-, internet-, computer-, of telecomstoringen, inclusief cyberaanvallen en computervirussen;
 - 32.1.4. Stakingen, overheidsmaatregelen, of werkonderbrekingen;
 - 32.1.5. Vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, of andere verstoringen in de logistiek.
- 32.2. Wanneer een overmachtsituatie ertoe leidt dat nC Protect een of meer verplichtingen niet kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort totdat nC Protect in staat is deze na te komen.
- 32.3. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 kalenderdagen voortduurt, hebben zowel de Klant als nC Protect het recht om de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Ontbinding geldt uitsluitend voor de verplichtingen die door de overmachtsituatie niet kunnen worden nagekomen.
- 32.4. nC Protect is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, en hoeft geen vergoeding te betalen, ook niet indien nC Protect voordeel heeft gehad door de overmachtsituatie.
- 32.5. Wanneer nC Protect aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering. Indien er geen verzekering is afgesloten of geen schadebedrag wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Art. 33. Afbeeldingen en omschrijvingen

- 33.1. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn uitsluitend indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en zij vormen geen grond voor schadevergoeding, ontbinding, of opschorting van de overeenkomst.

Art. 34. Wijziging overeenkomst

- 34.1. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeengekomen afspraken te wijzigen of aan te vullen, zullen de Klant en nC Protect hierover in overleg treden. Een wijziging van de overeenkomst wordt alleen van kracht indien deze schriftelijk door beide partijen is vastgelegd en ondertekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 34.2. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de uitvoering, planning en/of kosten. nC Protect zal de Klant tijdig informeren over deze gevolgen. De Klant wordt geacht hiermee akkoord te gaan, tenzij de Klant schriftelijk bezwaar maakt binnen een termijn van 5 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de wijzigingen.
- 34.3. Indien een wijziging in de overeenkomst voortkomt uit omstandigheden die toerekenbaar zijn aan de Klant, behoudt nC Protect zich het recht voor om eventuele extra kosten in rekening te brengen.

Art. 35. Wijziging algemene voorwaarden

- 35.1. nC Protect behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen door nC Protect zonder voorafgaande kennisgeving worden doorgevoerd.
- 35.2. Bij ingrijpende wijzigingen zal nC Protect de Klant vooraf schriftelijk informeren. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de ingangsdatum van de wijzigingen. Voor reeds bestaande overeenkomsten worden de gewijzigde algemene voorwaarden pas van kracht na schriftelijke instemming van de Klant, tenzij de wijzigingen wettelijk verplicht zijn.
- 35.3. De Klant kan binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk bezwaar maken tegen de wijzigingen. Indien bezwaar niet tijdig wordt gemaakt, worden de wijzigingen als geaccepteerd beschouwd. Bij bezwaar heeft nC Protect het recht de overeenkomst te beëindigen met een redelijke opzegtermijn.

Art. 36. Overgang van rechten

- 36.1. De Klant mag geen rechten of verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst met nC Protect aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van nC Protect.
- 36.2. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW. nC Protect behoudt zich het recht voor om toestemming zonder opgave van redenen te weigeren.

Art. 37. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 37.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 37.2. Een nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die, binnen de grenzen van de wet, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. nC Protect bepaalt deze vervangende bepaling, rekening houdend met de redelijke belangen van de Klant.

Art. 38. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 38.1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en nC Protect is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 38.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin nC Protect is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.